

EMPRESA MAIS

Varejo precisa entender o consumidor

Por Ass. de Imprensa / ACE-Guarulhos • Publicado em 26/06/2008 13:26:11

Terceiro encontro do Empresa Mais salientou a importância dos empresários do setor varejista falarem a linguagem do consumidor

0

Tweetar

0

Curtir

0

Share

Entender o comportamento daqueles que consomem foi o tema do terceiro encontro do projeto "Empresa Mais - Forte, Competitiva e Completa!" realizado antetem, no auditório Baeta Neves, na UNIFIG. Os empreendedores presentes ficaram sabendo que o velho ditado "o cliente tem sempre razão" é a melhor arma para conquistar e fidelizar um consumidor.



Wilson Giglio, Diretor de Capacitação da ACE

Na palestra, o consultor e professor do Senac, Paulo Rogério de Souza, mostrou aos participantes os mais diversos tipos de clientes existentes, que vão do espertinho - aquele que diz ser entendedor de tudo - ao indeciso - que sempre que entra em um estabelecimento comercial, nunca sabe o que vai levar. Souza explicou que o varejo brasileiro precisa aprender a linguagem do consumidor e, sobretudo, saber escutá-lo. "Tem que ter muita paciência para trabalhar no varejo. Quem trabalha com gente, é preciso gostar de gente", disse.

A empresária Neide Petrangelo, proprietária de uma empresa de comunicação direta, participou pela primeira vez do projeto. Sob a expectativa de expandir os seus serviços, ela não êxito e preencheu a ficha de adesão. "O projeto quer valorizar Guarulhos. Se a cidade estiver crescendo, preciso acompanhar para que minha empresa seja favorecida", falou.

O diretor de capacitação da ACE, Wilson Giglio, ressaltou no evento o compromisso da entidade em promover a capacitação de empresários e colaboradores por meio de cursos e palestras. Ele parabenizou a participação dos empreendedores no projeto. "Este é o caminho para quem pretende ter uma empresa solidificada", completou.

Opções de Serviços

- DVDteca - Conceitos e Práticas Executivas - Liderança
- Analise de Crédito - SCPC Accerto PF
- NJE - NJE fecha parceria com entidades
- DVDteca - Qualidade de Vida nas Empresas
- Jornal Guarulhos Hoje - Cadernos de Negócios de Maio/2010 do Jornal Guarulhos Hoje

Veja nossa lista completa de serviços

 **IVANY TAVARES**
ADVOGADOS
WWW.IVANYTAVARESADVOGADOS.COM.BR



Advocacia Empresarial

São Paulo - Guarulhos - Arujá - Suzano - Taubaté

Fone: (11) 2468-3491 | 2440-2759

Rua Cândida Matos Silva, 73 - Centro | Guarulhos | SP

PUBLICIDADE

Até o momento, 58 empresas aderiram ao projeto. Em julho, estes empreendimentos passarão por um diagnóstico empresarial. Ainda no mês de julho, o Empresa Mais pretende conhecer o consumidor guarulhense por meio de uma pesquisa de comportamento que será realizada.

O projeto Empresa Mais, desenvolvido em parceria pela ACE-Guarulhos e o Sebrae-SP Escritório Regional Guarulhos, pretende melhorar a gestão e a fidelização da carteira de clientes dos participantes, como, também, aprimorar e desenvolver a administração, as estratégias de vendas, o aumento da lucratividade e promover a criação de grupos setoriais. Os participantes do Projeto receberão gratuitamente um diagnóstico de sua empresa. Informações pelos telefones: 2137-9304 ou 6440-1009.

Curta a ACE Guarulhos no Facebook



Curir

3.358 pessoas curtiram ACE-Guarulhos.



Plug-in social do Facebook

Acompanhe a ACE Guarulhos

Newsletter

Cadastre seu email para receber o Newsletter Guarulhos Empresarial e outros informes.

Seu E-mail

CADASTRAR

Conheça também nossos canais sociais.

ACE-Guarulhos

- > Quem Somos
- > Novos Associados
- > Como se Associar
- > Estatuto Social
- > Gestão 2011-2013
- > Palavra do Presidente
- > Balanços Patrimoniais
- > Parcerias Intitucionais
- > Clipping Histórico
- > Trabalhe Conosco

Serviços

- > Análise de Crédito
- > Cobrança de Débitos
- > Aumentar Vendas
- > Abrir sua Empresa
- > Desenvolver sua Empresa
- > Desenvolver Pessoas
- > Causas que Apoiamos

Atendimento

- > 2ª Via de Boletos
- > Dicas para os Associados
- > Perguntas Frequentes
- > Fale Conosco / Help Desk
- > Telefones
- > Endereços

Sede Bom Clima (11) 2137-9333

Av. João Bernardo Medeiros, 278
Bom Clima - Guarulhos/SP
07197-010



Com você em todas as etapas da sua empresa

Parceiros:

