

PALAVRA DE ESPECIALISTA

WILSON GIGLIO

Para a retenção de talentos em uma empresa, eu daria as seguintes dicas:

DICA 1 - A empresa, quando estiver devidamente organizada e der o devido valor a seus colaboradores não terá porque temer a saída dos mesmos, salvo casos onde algumas propostas poderão ser realmente, tentadoras. Mas ainda assim, nestes casos, que valem à pena, podemos conversar e tentar chegar a um bom acordo para ambos.

Quando o colaborador é 100% (como a empresa) devemos valorizar o mesmo, até o limite permitido e estabelecido por nós mesmos. Muitas vezes a proposta de uma próxima promoção (seja no mesmo cargo ou um superior) ou um curso / treinamento, já faz com que este colaborador tenha mais motivação e pense melhor no seu crescimento dentro da própria empresa.

DICA 2 - Quando o seu colaborador merecer uma bronca chame-o em uma sala reservada e diga (calmamente e com a maior paciência do mundo): "Parceiro, você tem sido um ótimo colaborador, a sua avaliação de desempenho tem sido boa, estamos vendo o seu esforço, mas... Desta vez, você errou muito, não prestou atenção ao trabalho, causou-nos prejuízo, gerou desperdício, não trabalhou de acordo com o que estamos acostumados a ver etc. Está acontecendo algum problema? Alguma coisa que possamos ajudá-lo? Veja, entendemos isso, mas o que aconteceu hoje não pode acontecer novamente ok? Podemos contar com a sua atenção no trabalho para que isso não se repita? Precisamos um do outro, certo? Espero, sinceramente, que você não erre mais e consiga atingir os seus objetivos juntamente com a empresa, acordo feito?"

Primeiro você enaltece o trabalho do colaborador, da importância do mesmo na equipe, logo em seguida, sutilmente, dá a bronca, aponta o erro, depois, no final, vem o questionamento a respeito das futuras atitudes do mesmo e a formalização de que isso não ocorrerá mais (se for possível).

DICA 3 - Saiba contratar, crie formulários, documentos, testes e entrevistas adequadas a sua empresa. Se você conseguir contratar bem bons colaboradores, dificilmente terá problemas com rotatividade. O segredo de não ter alta rotatividade sempre será ter Líderes trabalhando a favor da empresa, com os mesmos objetivos e metas, focados e comprometidos com a evolução profissional, sua e da empresa. Afinal de contas: estamos todos no mesmo barco, com o mesmo objetivo, com as mesmas pretensões: ter sucesso e vencer!

DICA 4 - Se a sua empresa, ainda não tem um sistema de Gestão de Recursos Humanos, sugiro que contrate um profissional para que implante o mesmo. As vantagens de ter esse sistema acabam pagando o investimento que fará além de fazer com que toda a sua equipe fique, realmente, integrada e comprometida com os resultados que espera para o futuro.

A duração, normal, para essa implantação (completa) gira em torno de 6 a 12 meses (dependendo da quantidade de líderes envolvidos na implantação do sistema e dos demais colaboradores), portanto, se ainda não tem, comece hoje mesmo a mudar a sua história e de seus colaboradores. Quer tornar-se uma empresa 100%, dê o primeiro passo!

Wilson Giglio

Consultor em Gestão Empresarial

Consultor do 2º Choque de Gestão – Rede Exame – Grudado Adesivos

www.sosempresarial.com.br



presença
confirmada na
EXPOGFI